



Borgarholtsskóli
bókmennt • handmennt • siðmennt

Skýrsla um innra mat í Borgarholtsskóla skólaárið 2009 - 2010

Skýrsla um innra mat Borgarholtsskóla 2009-2010

Markmið sjálfsmats Borgarholtsskóla

Sjálfsmati skólans er ætlað að ná til helstu þátta skólastarfsins; kennslu, stjórnunar og rekstrarþátta, samskipta innan skólans, stoðþjónustu og samskipta við aðila utan skólans sem honum tengjast. Sjálfsmatið er unnið í nánú tengslum við skólanámskrá. Niðurstöður matsins verða jafnharðan leiðbeinandi um umbætur í skólastarfinu og samskipti og samstarf starfsmanna skólans, nemenda og annarra sem skólastarfseminna varðar.

Ný verkáætlun 2010-2013

Ný áætlun um innra mat í Borgarholtsskóla var unnin í mars 2009 og er hún gerð í samræmi við fyrirmæli laga um framhaldsskóla nr. 92/2008. Hér segir:

Mat og eftirlit með gæðum.

40. gr.

Markmið mats og eftirlits með gæðum starfs í framhaldsskólum er að:

- a. *veita upplýsingar um skólastarf, árangur þess og þróun til fræðsluyfirvalda, starfsfólks framhaldsskóla, viðtökuskóla, atvinnulífs, foreldra og nemenda,*
- b. *tryggja að starfsemi skóla sé í samræmi við ákvæði laga, reglugerða og aðalnámskrár framhaldsskóla,*
- c. *auka gæði náms og skólastarfs og stuðla að umbótum,*
- d. *tryggja að réttindi nemenda séu virt og að þeir fái þá þjónustu sem þeir eiga rétt á samkvæmt lögum.*

41. gr

Innra mat.

Hver framhaldsskóli metur með kerfisbundnum hætti árangur og gæði skólastarfs á grundvelli 40. gr með virkri þátttöku starfsmanna, nemenda og foreldra eftir því sem við á.

Framhaldsskóli birtir opinberlega upplýsingar um innra mat sitt, tengsl þess við skólanámskrá og áætlanir um umbætur.

Ný verkáætlun þessi byggir á einhverju leiti á framhaldi sjálfsmats frá 2006 – 2010 en þó með breytingum þar sem skólinn mun ekki lengur styðjast við Framhaldsskólarýni frá Rannsóknarstofu Háskólans á Akureyri. Allar rafrænar kannanir eru áfram unnar í samstarfi við Upplýsingatæknisetrið STEFNU ehf. á Akureyri. Áætlunin nær til fjögurra ára frá upphafi vorannar 2010 til og með maí 2013.

Þátttakendur í innra mati

Yfirumsjón sjálfsmats Borgarholtsskólans er í höndum skólameistara, aðstoðarskólameistara og verkefnisstjóra innra mats. Þeir gera áætlanir um viðhald sjálfsmats skólans, samþykkja gögn og verkefni, bera ábyrgð á úrvinnslu og skýrslugerð. Þeir sjá sömuleiðis um að umbætur komi til framkvæmda. Kennslustjórar hafa umsjón með þáttum sem varða viðkomandi námsbrautir. Starfandi er rýnihópur sem er til halds og trausts varðandi framkvæmd einstakra þátta matsins s.s. við úrvinnslu og efni í skýrslu og gerir tillögur um umbótaáætlanir.

Í rýnihópnum sitja: skólameistari/aðstoðarskólameistari/áfangastjóri, verkefnisstjóri innra mats, einn kennslustjóri og einn kennari. Gæta ber að hafa jafn kynjahlutfall ásamt eðlilegri dreifing milli bóknáms, verknáms, listnáms og annars náms.

Með virku innra mati skóla skapast grundvöllur fyrir markvissri skoðun á árangri og leiðum til úrbóta og upplýsingagjöf um starfsemina.

Eftirfarandi kannanir hafa farið fram skólaárið 2009-2010:

1. Viðhorfskannanir:

Á haustönn eru gerðar kannanir á viðhorfi til skólastarfsins og veru í skólanum meðal eldri og yngri nemenda. Yngri nemendur eru nýnemar hverju sinni og eldri nemendur þeir sem eru á 3. og 4 ári og þar með 18 ára eða eldri.

1. a) Yngri nemar, október 2009

149 nýnemar eða 63% nýnema svöruðu viðhorfskönnun um ýmsa þætti skólastarfsins. Í þeirri könnun eru 48 spurningar. Hún fór fram í lífsleiknitímum í lok október. Eftir úrvinnslu voru helstu niðurstöður kynntar á kennarafundi og kennurum sent gögnin til að glöggva nánar í.

Hér koma helsta niðurstöður:

Mjög jákvætt viðhorf:

- Langflestir (88%) eru **ánægðir með skólann** og 90% **líður vel** í skólanum.
- Nemendur vilja **standa sig vel** (90%).
- Mjög margir eru ánægðir með þjónustu **bókasafnsins** (80%), **netþjónustu** (85%), þjónustu umsjónarmanna (79%) og **þrif** í skólanum (84%).

Áhyggjuefni:

- 27% hafa nýlega hugsað um að hætta í skólanum.
- 35% hafa áhyggjur af fjármálum.
- 21% finna fyrir kviða.
- Viðhorf til reykinga og áfengisneyslu?

Tilfni til umbóta:

- Vinnufriður í kennslustundum.
- Félagslífið.
- Busadagurinn.

1. b) Eldri nemar, október 2009

124 eldri nemar eða 62% (18 ára eða eldri) svöruðu viðhorfskönnun um ýmsa þætti skólstarfsins. Í þessari könnun eru 45 spurningar. Hún fór fram í ýmsum greinum þar sem eldri nemendum er kennt. Eftir úrvinnslu voru helstu niðurstöður kynntar á kennarafundi og kennurum send gögnin til að glöggva nánar í.

Hér eru helsta niðurstöður:

Mjög jákvætt viðhorf til:

- Ræstingarfólksins
- Netþjónustunnar
- Vilja nemenda til að standa sig vel í námi
- Skólans í heild

Áhyggjuefni:

- Áhyggjur nemenda vegna fjármála (51%)
- Kviði nemenda (28%)
- Vinna nemenda bitnar á námsárangri þeirra (24%)

Tilfni til umbótastarfa:

- Þjónusta á skrifstofunni
- Mötuneyti – margar athugasemdir í reitnum fyrir „það sem er neikvæðast við skólann“
- Mætingarkerfi – margar athugasemdir í reitnum fyrir „það sem er neikvæðast við skólann“
- Hæfni kennara til að hrósa?

Samanburður á völdum þáttum milli yngri og eldri nema:

	yngri	eldri
Vinnufriður í kennslustundum – sammála	57%	70%
Mætingarkerfi – ekki gott/gott	14% / 57%	24% / 50%
Félagsandinn – góður	76%	61%
Virk þátttaka í félagslífi á vegum nemendafélagsins	50%	16%
Skrifstofa - ekki ánægðir	15%	35%
Mötuneyti – ekki ánægðir	8%	33%
Áhyggjur af fjármálum	35%	51%

2. Starfsmannakönnun, febrúar 2010

Í könnuninni eru 25 spurningar. Svarhlutfall: 81% (90 svaraði og 110 fékk úthlutað lykilorð – starfsfólk í a.m.k. 50% starfi). Kyn: 48 karlar og 42 konur sem vel endurspeglar hlutföll kynjanna á vinnustaðnum.

Hér eru helsta niðurstöður:

Það sem starfsmenn virðast ánægðir með:

- 87% líður vel í vinnu
- 93% segir að starf þeirra skiptir máli fyrir skólann í heild.
- Hjá 90% gengur vel að vinna með næstu samstarfsmönnum

Það sem starfsmenn virðast minna ánægðir með:

- Helmingur starfsmanna (49%) finnst að hann fær hvatningu og hrós frá samstarfsmönnum .
- 42% starfsmanna finnst ekki að þau fái hvatning og stuðning til að sækja sér aukna þekkingu.
- 63% líta á skólann sem framtíðarstarfsvettvang.
- Tæplega helmingur (48%) eru ánægðir með stefnu skólans en í fyrra voru 71% ánægðir. 16% eru ekki ánægðir og var það 9% í fyrra.
- Það eru ekki nema 38% sem finnst að stjórnendur gefa þeim tækifæri til að hafa áhrif á ákvarðanir og stefnu skólans.
- Tæplega fjórðungur (24%) starfsmanna verður var við einelti meðal starfsmanna skólans.
- Það eru skiptar skoðanir hvað varðar ánægju með stjórnun skólans. 39% eru ánægdir, 39% segir hvorki né og 34% eru ekki ánægðir.

Svörin í starfsmannakönnunum gengur betur og betur ár frá ári og er það mjög ánægjulegt.

Starfsfólk hefur hér tækifæri til að koma skoðunum sínum á framfæri. Það er líka ánægjulegt hvað starfsmönnum ár eftir ár finnst starf þeirra skipta máli fyrir skólann í heild sinni.

Starfsmenn upplifa ekki eins sterkt og í fyrra að fá hrós frá öðrum starfsmönnum sem er mjög miður og tilefni umhugsunar. Við þurfum að tileinka okkur það að hrósa fyrir vel unnin störf.

Margir starfsmenn eru ekki vissir um að skólinn sé framtíðar vinnustaður þeirra og má vera að þetta viðhorf endurspeglar þá óvissu sem gerð nýrrar námskrár og almennur niðurskurður hefur í för með sér.

Það er mun stærri hópur nú (42%) en í fyrra (27%) sem finnst að þau fái ekki hvatningu og stuðning til að sækja sér aukna menntun. Hér hefur minnkandi fjarhagur örugglega sterk áhrif á hvaða möguleikar og svigrúm eru til staðar til að sinna og borga fyrir aukna þekkingu. Það er samt mikilvægt stöðugt að vera að bæta við og halda við þekkingu innan skólans. Við erum og viljum vera þekkingarsamfélag.

Í kjölfar lélegrar útkoma viðhorfs til stefnu skólans í starfsmannakönnun í febrúar 2009 var unnið með stefnu skólans á starfsdögum í maí 2009, hún endurnýjuð og samþykkt af starfsmönnum. Það kemur þess vegna á óvart hversu margir (og fleiri en 2009) eru ennþá óánægðir með stefnu skólans og hversu mörgum finnst þeir hafa ekki áhrif. E.t.v. þarf meira til en að endurnýja stefnu á starfsdögum.

Einelti virðist hafa vaxið sem er stórt vandamál og þurfa stjórnendur að bregðast við með afgerandi hætti.

Það er ekki ólíklegt að niðurstaða úr starfsmannakönnunni endurspegli þá óvissa, óöruggi og óróleika sem bæði hefur einkennt skólann, skólamálin með niðurskurðum og innleiðingu nýrrar námskrár ásamt kreppuástandi samfélagsins í heild sinni. Innan skólans var lengi óvissa um stöðu skólameistara og lengi var sitjandi skólameistari í afleysingu. Það mál er nú leyst.

3. Áfangakannanir í apríl 2010

Á fjögurra ára tímabili er lagt mat á flesta áfanga og allir kennarar eru metnir af nemendum þeirra. Í þetta skipti voru 44 áfangar teknir út og 29 kennarar. Svarhlutfallið var 59%. Eftir að niðurstöður úr matinu lágu fyrir fékk viðkomandi kennari þær í umslagi til yfirlestrar og í maí fengu kennarar tækifæri til að ræða niðurstöðurnar við skólameistara eða aðstoðarskólameistara. Niðurstöður áfangakannana eru trúnaðarmál kennarans og stjórnenda en ef um vandamál er að ræða sem grípa þarf inn í kemur það til kasta skólameistara að leita leiða til úrlausna með viðkomandi kennara.

Jette Dige Pedersen

Verkefnisstjóri innra mats